# Vos contacts CCI | CCI Centre-Val de Loire

**MARCHE PUBLIC DE FOURNITURES COURANTES ET SERVICES**

|  |
| --- |
| **CADRE DE REPONSES TECHNIQUES** |

**Maintenance des Installations de Chauffage – Ventilation – Climatisation (CVC)**

**Numéro du marché : 2025 – 0575**

Procédure formalisée en application des articles L.2124-2 et articles R.2161-2 à R.2161-5 du code de la commande publique.

|  |
| --- |
| **À compléter obligatoirement par le candidat et à joindre à l’offre**  Les éléments techniques doivent être renseignés dans le présent cadre. Le mémoire technique pourra, le cas échéant, être joint en complément de l’offre. |

|  |
| --- |
| **RAPPEL :**  **CRITERE 1 : Valeur technique de l’offre (60 points)**  Ce critère sera évalué sur la base des éléments suivants :   * L’organisation et la méthodologie générale proposée pour l’exécution et la réalisation des prestations ainsi que les moyens mis en œuvre pour le contrôle de la bonne réalisation des prestations (30 points) * La description des interventions de maintenance préventive et curative réalisées sur chaque équipement et matériel ainsi que le planning prévisionnel annuel de passage pour la maintenance préventive (15 points) * Les délais d’intervention et d’exécution pour les opérations correctives (10 points) * Les moyens humains (CV, qualification, certification, etc.) et matériels spécifiquement dédiés à l’exécution et à la réalisation des prestations (5 points)   **CRITERE 2 : Valeur financière de l’offre (40 points)**  La formule de calcul est la suivante :  Note = 40 -40 [(prix de l’offre examinée - prix le plus bas) / (prix le plus élevé - prix le plus bas)] |

1. **Organisation et méthodologie générale (30 points)**

Le candidat décrira :

* L’organisation générale proposée pour l’exécution et la réalisation des prestations,
* La méthodologie mise en œuvre pour garantir la qualité, la continuité et la conformité des interventions,
* Les moyens utilisés pour le contrôle et le suivi de la bonne exécution des prestations.

**Réponse du candidat :**  
*(À compléter – description détaillée)*  
..................................................................................................................................................................................  
..................................................................................................................................................................................  
..................................................................................................................................................................................  
.................................................................................................................................................................................. ..................................................................................................................................................................................  
.................................................................................................................................................................................. ..................................................................................................................................................................................  
.................................................................................................................................................................................. ..................................................................................................................................................................................  
.................................................................................................................................................................................. ..................................................................................................................................................................................  
.................................................................................................................................................................................. ..................................................................................................................................................................................  
.................................................................................................................................................................................. ..................................................................................................................................................................................  
.................................................................................................................................................................................. ..................................................................................................................................................................................  
..................................................................................................................................................................................

1. **Interventions de maintenance préventive et curative (15 points)**

Le candidat présentera :

* Les modalités d’intervention prévues pour la maintenance préventive et curative de chaque équipement et matériel,
* Le planning prévisionnel annuel des interventions de maintenance préventive.

**Réponse du candidat :**  
*(À compléter – description et planning prévisionnel à joindre)*

..................................................................................................................................................................................  
..................................................................................................................................................................................  
..................................................................................................................................................................................  
.................................................................................................................................................................................. ..................................................................................................................................................................................  
.................................................................................................................................................................................. ..................................................................................................................................................................................  
.................................................................................................................................................................................. ..................................................................................................................................................................................  
.................................................................................................................................................................................. ..................................................................................................................................................................................  
.................................................................................................................................................................................. ..................................................................................................................................................................................  
.................................................................................................................................................................................. ..................................................................................................................................................................................  
.................................................................................................................................................................................. ..................................................................................................................................................................................  
..................................................................................................................................................................................

1. **Délais d’intervention et d’exécution (10 points)**

Le candidat indiquera :

* Les délais d’intervention pour les opérations correctives,
* Les procédures prévues pour assurer la réactivité et la continuité du service en cas d’urgence.

**Réponse du candidat :***(À compléter – description et délais indicatifs)*

..................................................................................................................................................................................  
..................................................................................................................................................................................  
..................................................................................................................................................................................  
.................................................................................................................................................................................. ..................................................................................................................................................................................  
.................................................................................................................................................................................. ..................................................................................................................................................................................  
.................................................................................................................................................................................. ..................................................................................................................................................................................  
.................................................................................................................................................................................. ..................................................................................................................................................................................  
.................................................................................................................................................................................. ..................................................................................................................................................................................  
.................................................................................................................................................................................. ..................................................................................................................................................................................  
.................................................................................................................................................................................. ..................................................................................................................................................................................  
..................................................................................................................................................................................

1. **Moyens humains et matériels (5 points)**

Le candidat précisera :

* Les moyens humains spécifiquement dédiés à l’exécution du marché (CV, qualifications, certifications, expérience, etc.),
* Les moyens matériels affectés à la réalisation des prestations.

**Réponse du candidat :**  
*(À compléter – liste et justificatifs à joindre le cas échéant)*

..................................................................................................................................................................................  
..................................................................................................................................................................................  
..................................................................................................................................................................................  
.................................................................................................................................................................................. ..................................................................................................................................................................................  
.................................................................................................................................................................................. ..................................................................................................................................................................................  
.................................................................................................................................................................................. ..................................................................................................................................................................................  
.................................................................................................................................................................................. ..................................................................................................................................................................................  
.................................................................................................................................................................................. ..................................................................................................................................................................................  
.................................................................................................................................................................................. ..................................................................................................................................................................................  
.................................................................................................................................................................................. ..................................................................................................................................................................................  
..................................................................................................................................................................................

**Maximum : 8 pages (recto verso)**